

# Política de Calidad

La Política de Calidad de INTRA VEN está encaminada a garantizar que los productos y servicios suministrados, satisfagan las expectativas de nuestros clientes y usuarios, nuestras obligaciones contractuales, así como los requisitos legales y Reglamentarios aplicables y compromiso con la mejora continua.

Para alcanzar este objetivo, todos debemos:

- Mantener una excelente realización en los productos fabricados y servicios prestados.
- Entender y satisfacer las necesidades y requisitos de nuestros clientes.
- Entender y cumplir nuestras obligaciones contractuales.
- Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo.
- El cumplimiento de los requisitos Legales y Reglamentarios.

La Dirección General INTRA VEN asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener esta Política de Calidad. Para lo cual, ha basado el MANUAL DE CALIDAD y su Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de:

- Directiva Europea 93/42/CEE su modificación 2007/47/CE, y la transposición en España RD 192/2023, hasta obtener el marcado CE bajo el nuevo Reglamento UE2017/745.
- Reglamento UE 2017/745.
- Las normas, EN-ISO-13485:2016/A11:2021.

La eficacia del Sistema de Gestión Calidad de INTRA VEN depende del apoyo incondicional de todos nuestros empleados. El personal de INTRA VEN, debe hacer suya la preocupación por la Calidad, entendiendo la importancia de la tarea que desempeña y que la suma de todos hace posible el logro de los objetivos.

La Dirección de Calidad estará bajo la supervisión directa de la Dirección General de la Compañía, para así, ser totalmente independiente de los demás departamentos o personas involucradas en el proceso productivo. Su acceso a las esferas directivas le permitirá sugerir la implantación de cuantos procedimientos, revisiones o Acciones Correctoras considere necesarias para el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección General de INTRA VEN, establecerá las medidas necesarias para asegurar que la Política de Calidad es difundida en todas las áreas de la Compañía, comprometiéndose a que sea entendida, aplicada, revisada y puesta al día.

La Dirección General de INTRA VEN, define los objetivos concretos de la empresa y sus elementos clave para cumplir con lo definido en su política de Calidad, adjudicando a cada departamento la autoridad y responsabilidad necesaria, poniendo a su disposición los posibles Recursos Humanos y Técnicos para el cumplimiento de los objetivos.

D. MIGUEL ESPINA